



No. _____

Date, ____, ____, ____

KONTRATE BASHKEPUNIMI

Kjo marreveshje nenshkrhet midis VASDREAM, pjese e VAS GROUP (Albtoursd VAS TOUR Operator) i referuar meposhte si Furnitori dhe Agjencia.

FURNITORI: VASDREAM, NIPT . J62001503J me perfaqesues ligjor Z. Enver Mehmeti.

Adresa: Rr. Ibrahim Rugova Nd.28, H.8, Tirana ,Tel: +35542253343

E-mail: info@vasdream.com, web: www.vasdream.com

Dhe

AGJENCIA TURISTIKE _____ me nr. NIPT _____ dhe
Perfaqesues ligjor _____ Adrese: _____
Tel _____ Cel: _____, E-mail _____

Duke parashtruar se:

1. VASDREAM I ofron agjentit Online ne www.vasdream.com sherbimet e meposhtme :
Fluturime, Hotele, Makina me Qera, Trasnferta dhe Ture ditore.
2. Keto sherbime individuale FIT i ofrohen agjentit nepermjen nje profili te dedikuar B2B ne online platform www.vasdream.com
3. Agjenti nepermjet ketij profile do te perfitoj cmimet preferenciale te dedikuara vetem per agjensite partnere.
4. Cmimet e perfituara Online ne www.vasdream.com do te ofrohen NETO per agjencie.
5. Agjencia nepermjet profilit te agjentit mund te vendosi ne menyre te pavarur fitimin e saj per cdo sherbim qe ofron te klineti I saj.
6. Cmimet per cdo sherbim jane online dhe jane subject ndryshimi ne varesi te disponibilitetit.
7. Cdo sherbim I konfirmuar ne www.vasdream.com ne dokumentin e konfirmimit(bilete ose Voucher) do te mbaj logon dhe te dhenat e agjencise.
8. Agjensite qe nenshkruajne kete marreveshje duhet te zbatojne te drejtat dhe detyrimet qe lindin nga kjo marreveshje.
9. Per te nenshkruar kete marreveshje Agjencia duhet te dorezoj dokumentacionin e meposhtem mbeshtetes per hyrjen ne fuqi te kontrates:
 - a)Cerifikate e regjistrimit te agjencise (NIPT) si dhe logon e saj,
 - b)Kopje te dokumentit identifikues te Administratorit te Agjencise.
 - c) Kontrate e bashkepunimit e firmosur
 - d) Te dhenat dhe kontaktet e agjencise

10. Agjencia do te mbaje pergjegjesi te plote per rezervimin e kryer per cdo sherbim; hotel, fluturim, transferte , eskursion apo makine me qera, destinacioni perzgjidhur apo cdo te dhene tjeter te hedhur gabim ne nje rezervim.
11. Agjencia do te mbaj Furnitorin te mbrojtur nga ankesat e klienteve te saj per cdo gabim apo incident te kryer nga agjencia.

Palet bien dakord si meposhte:

OBJEKTI I KONTRATES

Qëllimi i kësaj kontrate është ofrimi i të gjithë shërbimeve Online të përmendura në pikën 1, për agjencitë turistike të cilat regjistrohen si përdorues të ligjshëm të faqes www.vasdream.com, sipas kushteve dhe detyrimeve të vendosura.

MËNYRA E REGJISTRIMIT

Mundësitë e regjistrimit si agjenci anëtare janë: a) nëpërmjet aplikimit direkt në faqen e internetit www.vasdream.com ose b) duke dërguar një kërkesë bashkepunimi në adresën b2b@vasdream.com

Në momentin e dorëzimit të dokumenteve të kërkuara, agjencisë do ti jepet një emër përdorimi dhe fjalëkalimi fillestar me te cilat mund te logohet ne porfilin e www.vasdream.com për ti mundësuar të drejtën e hyrjes në faqen e internetit si agjenci, si dhe për të përfituar çmimet speciale si agjenci anëtare.

Llogaria e hapur për agjencinë, nuk duhet të përdoret dhe as të transferohet në një palë të tretë. Për arsye sigurie furnitori ka të drejtë edhe të ndryshojë fjalëkalimin e llogarisë së agjencisë. Agjencia duhet të njoftojë furnitorin në rast largimi nga puna të stafit të saj i cili ka të drejtë përdorimi në sistem.

Cdo kerkese per sherbim nga agjencia duhet te procedohet nga vet stafi I saj direkt online ne www.vasdream.com tek profili i agjentit.

Mbas regjistrimit dhe nenshkrimit te kontrates Agjencise I ofrohet trajnimi falas per stafin e saj per perdorimin e platformes ne cdo sherbim online.

MËNYRAT E PAGESËS

Për shërbimet ONLINE te www.vasdream.com agjencia mund të vendosë të paguajë në një nga mënyrat e mëposhtme:

- a) Pagesë me Kartë Krediti / Debiti
- b) Pagesë me transfertë bankare
- c) Pagesë me para në dorë (shoqëruar me faturë tatimore (TVSH)).
- d) Pagesë FIDO. (Agjencia depoziton shumën fillestare prej 1000 Euro, në llogarinë e Albtours D –Vas Tour Operatore, e cila do të konvertohet në kredite të cilat mundësojnë kryerjen e rezervimeve online menjëherë)

Detajet e Bankave:

INTESA SAN PAOLO BANK

- Emri: Albtours D – Vas Tour Operatore
- Nr. Llogarie: 20074835308
- Monedha: Eur
- IBAN: AL72208110080000020074835308
- SWIFT: USALALT

BANKA KOMBETARE TREGTARE

- Emri: Albtours D – Vas Tour Operatore
- Nr. Llogarie: 404015925CLPRCFEURBY
- Monedha: Eur
- IBAN: AL9520512046015925CLPRCFEURB
- SWIFT: NCBAALTXXXX

RAIFFEISEN BANK

- Emri: Albtours D – Vas Tour Operatore
- Nr. Llogarie: 0120003927
- Monedha: Eur
- IBAN: AL51202110130000000120003927
- SWIFT: SGSBALTXXX

Për të gjithë shërbimet që agjencia dëshiron të rezervojë dhe të konfirmojë menjëherë rezervimin i duhet të kryejë menjëherë pagesën, në një nga mënyrat e poshtëpërmendura, në mënyrë që të krijojë dokumentet e nevojshme të rezervimit. Në të kundërt rezervimi i agjencisë do të jetë në statusin **“I pakonfirmuar”**.

Gjatë rezervimit në faqen e internetit agjencisë i jepen disa mundësi pagese nëse rezervimi nuk është brenda afatit të anulimit i cili specifikohet shume qarte ne seksionin **POLITIKA E ANULLIMIT** ne cdo sherbim.

- **Mundësia e parë është me kartë Krediti ose Debiti.** Më këtë mënyrë ju paguani menjëherë dhe në momentin e konfirmimit ju keni te drejtë te krijoni dokumentet e rezervimit, (Voucher për hotel, biletat elektronike, si dhe të shikoni faturën tuaj të rezervimit).
- **Mundësia e dytë është “Me para në dorë” dhe “Në pritje”:** Nëse itinerari juaj nuk është në periudhën e anulimit ju do t’ju shfaqen këto mundësi pagese. Ju mund të kryeni rezervimin duke zgjedhur një nga këto mundësi por rezervimi juaj do të qëndrojë në statusin **“Lri”** deri në momentin e konfirmimit të pagesës. Limiti i krediteve tuaja nuk do të ndryshojë nëse keni zgjedhur këto mundësi. Ju mund të paraqiteni në zyrat e VASDREAM për të paguar faturën e rezervimit tuaj apo të kryeni nje transfertë bankare. Në këtë moment në sistemin tuaj ju mund konfirmoni itinerarin tuaj dhe të krijoni dokumentet e konfirmimit të rezervimit.
- **Mundësia e përdorimit të krediteve:** Nëse agjencia zgjedh këtë mundësi pagimi rezervimi juaj do të konfirmohet dhe dokumentohet menjëherë. Shuma e rezervimit do të zbritet nga depozita (FIDO) juaj.

PROCEDURA E REZERVIMIT

Nëpërmjet sistemit www.vasdream.com agjencia mund të kryejë rezervime, ti konfirmojë duke kryer pagesën, si dhe të lëshojë gjithë dokumentacionin e konfirmimit për itinerarin e përzgjedhur.

Agjencia mban përgjegjësi të plotë për rezervimin që ka kryer. Numri i persona për cdo dhomë në hotel apo ne cdo fluturim është i përcaktuar në momentin e shënimit të të dhënave gjatë rezervimit;

Gjatë rezervimit ju duhet të cilësoni saktë numrin e personave që udhëtojnë, moshën e saktë të fëmijës në momentin e udhëtimit, pasi politikat e furnitorëve variojnë sipas moshës së fëmijës. Shërbimet e ofruara të çdo hoteli ndryshojnë nga një shtet në tjetrin në varësi të rregullave përkatëse. Ndërsa për fluturimet politikat e fluturimit ndryshojnë sipas operatoreve që ne bashkepunojmë dhe linjave ajrore.

- Rezervimet e hoteleve

Në momentin e konfirmimit të rezervimit të një hoteli, dhe kryerjes së pagesës agjencia ka mundësi të krijojë Voucher (*dokumenti i konfirmimit të hotelit*). Voucher i lëshuar i cili tregon numrin e rezervimit dhe është detyrues për paraqitjen e klientit në hotel, do të këtë të pasqyruar të dhënat e agjencisë dhe logon e saj, si dhe do të tregojë emrin e operatorit turistik i cili ka kryer rezervimin final shoqëruar me numrin e emergjencës së tij. Klienti do të përfitojë **vetëm** ato shërbime që janë shënuar në voucher.

Furnitorët mund të refuzojnë pranimin e rezervimit në rast se informacioni i dërguar për prenotim nuk është i plotë.

Hotelet mund të ndryshojnë emrin zyrtar të tyre në cdo kohë dhe kjo nuk konsiston në ndryshimin e hotelit apo modifikimin e rezervimit.

Nëse hoteli kërkon kosto shtesë për krevate ekstra, vakte ose shërbime të tjera, këto do të paguhën sipas mënyrës së kërkuar nga furnitori.

Çdo natë ekstra e shtuar pas konfirmimit të rezervimit do të konsistojë në kosto extra.

Rezervimet e fluturimeve

Agjencia mban përgjegjësi për rezervimet e fluturimeve. Për çdo ndryshim në detajet e fluturimit nga agjencia, pas konfirmimit të rezervimit, duhet menjëherë të njoftojë stafin e VASDREAM Helpdesk për asistencë.

Agjencia është përgjegjëse për informimin e klientëve për dokumentacionin e kërkuar në udhëtim (vlefshmërinë e pasaportave, vizat etj). Në çdo rast agjencia mund të konsultohet me stafin e VASDREAM për të marrë informacionin e sakte para se të procedojë me rezervimet.

Anulimet dhe Rimbursimet ne VASDREAM

Në momentin e rezervimit të çdo produkti ju do të verifikoni edhe njëher afatin e anulimit si dhe kostot perkatese te specifikuara ne seksionin POLITIKAT E ANULLIMIT ne sistem . Çdo kërkesë anulimi që do të vijë nga agjencia duhet te dergohet me email tek b2b@vasdream.com, dhe stafi pergjeges I rezervimit do tju njoftoje mbi kostot qe mund tju rimbursohen ne varesi te politikave perkatese te anulimit nga linjat ajrore, hotelet ose operatoret qe ne bashkepunojme. Anullimet dhe rimbursimet do të trajtohet në përputhje me kushtet e vendosura në momentin e rezervimit.

Në rast se gjatë kërkimit të një produkti agjencia nuk është e qartë për afatet e anulimeve ose ato nuk janë të specifikuara, është përgjegjësi e agjencisë të kërkojë sqarim nga VASDREAM HELPDESK përpara se te procedojë me rezervimin.

Procedura e Rimbursimit

Kërkesat për rimbursim do të konsiderohen në përputhje me politikat e anulimit dhe afatet të vendosura nga nga cdo operator online. linje ajrore apo hotel ne seksionin **Politikat e Anullimit** ne profilin e agentit. VASDREAM ka per detyre te njoftoje agjencine per kostot e rimbursimit sipas politikave te operatoreve ne kohe reale. Rimbursimi sipas vleres se konfirmuar nga VASDREAM paraprakisht do ti kthehet agentit vetem kur kjo vlere ka hyre ne llogarine e VASDREAM nga operatori qe e ofron kete sherbim. .

Ndryshime të tjera në rezervim

Çdo kërkesë e agjencisë lidhur me rezervimet e saj do të merret menjëherë në konsideratë nga VASDREAM. Zgjidhja e kërkesës do të jetë gjithmonë në përputhje me të drejtat dhe detyrimet e palëve brenda kësaj marrëveshjeje. Pavarësisht këtyre stafi I Vasdream do të përpiqet apo sugjerojë mënyrat më të mira për zgjidhjen e kërkesës.

Kërkesat për ndryshim në rezervim duhet të kryhen brenda afateve dhe detyrimeve të vendosura nga furnitori në momentin e rezervimit. Për cdo ndryshim pas këtij afati do të aplikohen tarifat shtesë në varësi të politikave të ndryshimeve të përcaktuara në sistem.

ANKESAT

Në rast ankese per sherbimet agjencia duhet ti drejtohet menjeher ne kohe reale Vasdream Emergjences ne nr e kontaktit **+355697029880** . Kjo ankese duhet menjegher te raportohesh gjithashtu dhe me nje dokument qe evidenton situaten e ndodhur ne emalin b2b@vasdream.com Vasdream është i detyruar të kthejë një përgjigje brenda dites duke ju vene ne dijeni te statusit momental dhe vlefshmerise te ankeses me email.

HYRJA NË FUQI

Kjo kontratë hyn në fuqi në momentin e nënshkrimit dhe të plotësimit të gjithë dokumentacionit mbështetës të kërkuar nga operatori turistik dhe, ka një afat një vjeçar. Kontrata mund të rinovohet me te njëjtin afat automatikisht, nëse asnjëra nga palët nuk njofton me shkrim palën tjetër 30 ditë para përfundimit të afatit të kontratës.

Palët në marrëveshje bien dakord të plotësojnë kushte dhe detyrimet e nënshkruara.

ZGJIDHJA E MOSMARRREVESHJEVE

Të gjitha mosmarrëveshjet mes palëve lidhur me sa është rënë dakord, nëse nuk zgjidhen mes palëve, do të shqyrtohen sipas legjislacionit shqiptar në gjykatat shqiptare.

FURNITORI

AGJENCIA

VASDREAM